

# KÖZLEMÉNY SZEMÉLYES ÜGYFÉLFOGADÁS KORLÁTOZÁSÁRÓL

A veszélyhelyzet ideje alatt egyes településfejlesztési, településrendezési, településképi, építésügyi és örökségvédelmi, valamint közigazgatási hatósági eljárási szabályok eltérő alkalmazásáról szóló 143/2020. (IV. 22.) Korm. rendelet 4-5. §-saira figyelemmel, Lajosmizse Város Jegyzőjének egyetértésével a Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatalban az ügyintézésrel kapcsolatban 2020. április 27-étől az alábbiakról rendelkezem:

**A Hivatal ügyfelei ügyeiket elsősorban telefonon (76/356-211 vagy 76/556-157), e-mailben (lajosmizse@lajosmizse.hu) vagy elektronikus ügyintézészt biztosító felületen (pl. e-Papír, e-Önkormányzat, Céghkapu stb.) intézzék.**

**Akinek ezen ügyintézési forma egyike sem érhető el, kérelmüket írásban postai úton vagy a Hivatal bejárata melletti postaládába helyezhetik el.**

A jogszabály alapján **kizárólag személyesen intézhető ügyekben** (pl. teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat megtétele, halott vizsgálati bizonyítvány leadása, termőföld ügyekben elfogadó jognyilatkozat leadása) **vagy olyan esetben, amikor az ügy jellege elengedhetetlenné teszi vagy a tényállás másként nem tisztázható, akkor időpont foglalása szükséges a fentiekben megadott elérhetőségek valamelyikén.**

A személyes ügyintézés alkalmával a személyes ügyfelfogadást a kollégáknak lehetőség szerint úgy kell kialakítani, hogy a dolgozó és az ügyfél közötti távolság az ügyintézési idő alatt a 1,5 m-t meghaladja.

**Az ügyfélnek a Hivatalba történő belépés alkalmával kötelező használni a cipőfertőtlenítő tálcát és a kihelyezett érintésmentes kézfertőtlenítőt. Több ügyfél esetén az egyes ügyfeleknek az épületen kívül kell várakozni.**

Kérjük szíves együttműködésüket egymás egészségének és életének megóvása érdekében!

Lajosmizse, 2020. április 27.

