



SAJTÓKÖZLEMÉNY

Fogyasztóvédelmi ellenőrzések – a biztonságos karácsonyért

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és megyei kormányhivatalok a mai napon kezdik meg ünnepek előtti ellenőrzéseiket a kereskedelemben, amelynek célja a biztonságos karácsonyi vásárlások feltételeinek biztosítása. A hatóság laboratóriumában vizsgálja többek között a karácsonyi fényfüzerek biztonságosságát, és az üzletekben és a piacokon is végez ellenőrzéseket a veszélyes termékek kiszűrésére.

Az idei év ellenőrzéseinek középpontjában a termékbiztonság, valamint a fogyasztók vagyoni érdekeinek védelme áll. A **november 26-tól év végéig tartó ellenőrzések** során a felügyelőségek munkatársai az alábbi területeken és témakörökben tartanak fokozott ellenőrzéseket:

- **az árfeltüntetés megfelelése:** a cél annak biztosítása, hogy a fogyasztók a vásárlás előtt megfelelő tájékoztatást kapjanak a termék vételáráról, a ténylegesen fizetendő ellenértékről,
- **a vásárlói megkárosítások kiszűrése:** a hatóság itt azt ellenőrzi, hogy a vásárló valóban azt az árat fizeti-e, amit az akciós újságban vagy a polccímken feltüntettek,
- **az akciós ajánlatok valóságtartalmának ellenőrzése:** a felügyelőségek vizsgálják az árengedmények, az „akciós csomagok” tartalmát, és szankcionálják azt, ha fiktív árkedvezményekkel, vagy megtévesztő tájékoztatással találkoznak,
- **a veszélyes termékek forgalomból történő kivonása:** a vizsgálatok során a laboratóriumokban a hatóság munkatársai termékbiztonsági vizsgálatok segítségével szűrik ki a nem biztonságos szezonális termékeket, különös figyelemmel a **fényfüzerekre**, a kereskedelemben, az üzletekben és a piacokon pedig a már korábban letiltott termékeket is figyelik,
- **a fogyasztói jogokkal kapcsolatos tájékoztatás ellenőrzése:** a cél a szavatossági és jótállási reklamációkkal kapcsolatos információk jogszabályi megfelelőségének vizsgálata, illetve a hatóság felméri azt is, hogy a jogszabályi kötelezettség hiánya ellenére mennyire jellemző a kereskedelemben a hibátlan termékek ünnepek utáni cseréje.

Az ellenőrzések elsősorban a széles fogyasztói tömegeket vonzó nagy áruházláncok üzleteire, hiper- és szupermarketekre, bevásárlóközpontokra koncentrálnak, de a felügyelők jelen lesznek a kitelepüléseken, a vásárokon és a piacokon is.

Az ellenőrzések során az alapvető cél a jogszabályoknak megfelelő kereskedelmi gyakorlat biztosítása, ennek érdekében a hatóság jelenlétével a jogszabályi rendelkezések

ismeretének általánossá válásához is hozzá kíván járulni. A vonatkozó törvényi szabályozásnak megfelelően a kis- és középvállalkozásoknál első esetben a hatóságok nem szabnak ki pénzbírságot, viszont ellenőrzik azt, hogy a hiányosságokat a kereskedők a megszabott határidőn belül kijavítják-e. Fogyasztóvédelmi bírsággal a fogyasztók széles körét érintő súlyos jogszabálysértés elkövetése esetén lehet számolni.

További információk: dr. Fülöp Zsuzsanna, szóvivő (06 30 4756293; zs.fulop@nfh.hu)